

**RAMA Packaging** è una piccola e media impresa con un'esperienza di oltre 30 anni nel settore del packaging. L'azienda opera principalmente nel settore cartotecnico e per tutti i settori merceologici. Realizza packaging eseguendo dalle lavorazioni più classiche a quelle più innovative, con l'unico obiettivo di soddisfare il cliente finale e puntare all'eccellenza.

Astucci, scatole a fondo automatico, espositori e cartelli vetrina, stampa a caldo, incollaggio e fustellature su qualsiasi supporto, sono i principali prodotti e servizi che realizza e fornisce per i propri clienti.

Per la loro realizzazione dispone di macchinari moderni e ad alta tecnologia che consentono di lavorare non solo la carta ma anche materiali plastici, aggiungendo su di essi lavorazioni di pregio.

RAMA Packaging, per venire in contro alle esigenze dei clienti, nel corso degli anni, ha implementato numerosi servizi, tra cui un reparto progettazione che è composto da eccellenti disegnatori in grado di progettare e concretizzare le idee fornite dal cliente.

RAMA Packaging, inoltre, dispone di una squadra di agenti commerciali a completa disposizione del cliente e operativi su tutto il territorio nazionale e internazionale, nello specifico in quello francese e inglese.

Per ribadire il proprio impegno al miglioramento dello standard qualitativo del prodotto/servizio offerto al cliente, per migliorare l'affidabilità e l'utilizzo appropriato delle informazioni, l'efficacia e la produttività dell'organizzazione, l'azienda ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la qualità, conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 con il seguente campo di applicazione:

***Realizzazione e vendita di imballaggi e materiale promozionale in carta e cartone***

Nutre una forte attenzione nel rispetto dell'ambiente, infatti, predilige l'utilizzo di materiali con poco impatto ambientale e provvede allo smaltimento degli scarti lavorazione e dei rifiuti attendosi alle normative vigenti.

RAMA Packaging, ha deciso di dare evidenza del proprio sistema di controllo della Chain of Custody FSC-COC acquistando, per quei prodotti inseriti nella "Lista gruppi prodotti", materie prime provenienti da fornitori certificati secondo i requisiti FSC-COC.

Questa scelta strategica è motivata dalla consapevolezza che solamente uno sfruttamento ecologicamente sostenibile consentirà di conservare, per le generazioni future, un patrimonio forestale adeguato.

Il sistema di gestione è progettato in base a principi di praticità ed equilibrio tra l'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti e l'economicità dei mezzi e delle misure intraprese; è applicato in conformità ai requisiti stabiliti ed è verificabile.

Alcuni degli obiettivi che **RAMA** si propone sono:

- Messa a punto dello standard qualitativo del prodotto;
- Introduzione di un sistema di valutazione del grado di soddisfazione del Cliente;
- Allargamento della propria presenza sul mercato francese e inglese;
- Aumento dei clienti francesi e inglesi;

- Trasferimento in un nuovo stabile per insufficienza di spazi

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- sensibilizzare e coinvolgere il personale interno, anche con adeguati interventi formativi, in modo da renderlo consapevole della necessità del rispetto dei requisiti del cliente e parte essenziale ed attiva nel costante adeguamento e riesame dell'intero processo;
- instaurare con i fornitori di materie prime un rapporto di partnership, selezionando quelli in grado di garantire la rispondenza agli standard qualitativi della RAMA;
- recepire, conseguire e mantenere la conformità alle normative cogenti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, nonché il rispetto dell'ambiente.

Gli obiettivi aziendali espressi nel presente documento sono tradotti nel documento operativo Piano di Miglioramento. Con cadenza almeno annuale si procede alla verifica e valutazione dei risultati ottenuti nonché all'aggiornamento degli obiettivi stessi.

DATA : 18/04/2023

Per la Direzione

Legale Rappresentante

**RAMA PACKAGING SRL**  
Via G. P. Venturini, 16-Bis  
06012 Città di Castello (PG)  
E-mail: info@ramapack.com - Tel. 075 8511005  
Iscr.Reg.Impr./PG/C.F./P.Iva 01708530546  
N. REA: PG 154835 - Capitale Sociale € 22.000,00 i.v.  
SDI MSUXCR1